

## Les numéros d'urgence et numéros utiles nationaux

Le **112** est réservé aux **appels d'urgence** dans l'ensemble de l'**Union européenne**. Ce numéro est gratuit et accessible depuis n'importe quel téléphone, fixe ou mobile, 24h/24 et 7j/7. Il permet d'être mis en contact avec les services d'urgence suivants : police, pompiers, SAMU.

Le **15** est le numéro de téléphone unique par département. Il donne directement accès au **Samu** (service d'aide médicale urgente).

Le **17 – Police secours** - En cas d'**urgence** concernant un **accident de la route**, un trouble à l'ordre public ou une infraction pénale nécessitant une intervention rapide pour protéger les personnes et/ou les biens.

Le **18 – Sapeurs-pompiers** - Lorsqu'une ou des vies sont en danger (malaise, blessure grave, départ de feu, accident de la route, noyade, inondation, etc.).

Le **114** est le numéro d'appel d'urgence français pour les **sourds et malentendants**, est un numéro unique, national, gratuit, accessible en permanence par visiophonie, tchat, SMS ou fax.

Le **197 Alerte attentat / Alerte enlèvement** - Lorsque qu'une alerte est diffusée et que vous disposez d'informations pouvant aider les enquêteurs, composez le **197** (depuis la France). Lorsqu'il est activé, ce numéro gratuit est opérationnel 24h/24, 7 jours/7. Des policiers spécialisés vous répondent pour recueillir votre témoignage.

Le **115** pour contacter le **Samu social**, venant en aide aux personnes démunies.

Le **119** pour une situation d'**enfant en danger** ou en risque de l'être.

Le **39 19** pour les **femmes victimes de violences** (chantage, humiliation, injures, coups...).

Le **30 18** contre le **cyberharcèlement des jeunes** et problèmes des jeunes sur Internet et réseaux sociaux (anonyme et confidentiel).

Le **31 14 – Prévention suicide** - Numéro de téléphone gratuit, qui permet aux personnes en détresse psychologique d'échanger et de trouver une réponse adaptée auprès de professionnels de la psychiatrie et de la santé mentale (psychiatres, infirmiers spécialisés et psychologues). Des professionnels vous répondent 24h/24 et 7j/7.

Le **116 006 – France victime** - Si vous ou un de vos proches êtes victimes de violences physiques, sexuelles ou psychologiques, au sein de la famille ou en dehors, d'un accident de la route, d'un vol ou d'une escroquerie, ou de n'importe quel autre fait qui vous porte préjudice...

Le **30 39 – Accès au droit** - Créé pour faciliter la mise en relation avec un point-justice de proximité. Ce numéro est gratuit, joignable depuis l'ensemble du territoire et accessible aux personnes sourdes et malentendantes.

**Stop-djihadisme** - Un numéro vert, **0 800 00 56 96** accessible du lundi au vendredi de 9 heures à 17 heures, qui permet à toute personne ayant un doute sur une radicalisation ou un questionnement sur le sujet, de s'informer.

**Info Escroqueries** - Composée de policiers et de gendarmes, la plateforme est chargée d'informer, de conseiller et d'orienter les personnes victimes d'une escroquerie, celle-ci est accessible au **0 805 80 58 17**.

**32 37** Allez sur le site [www.3237.fr](http://www.3237.fr) pour connaître la **pharmacie de garde** près de chez vous.

**196 – Secours en mer** - Pour joindre les centres régionaux opérationnels de surveillance et de sauvetage avec un téléphone mobile depuis la terre pour signaler des personnes en difficulté en mer.

**191 – Urgence aéronautique** - Pour tout usager en situation de détresse, pour tout témoin direct d'un accident d'aéronef, ou pour toute personne inquiète de la disparition d'un aéronef et de ses occupants.

**SNCF et RATP** - Si vous êtes témoin d'une situation qui présente un risque pour votre sécurité ou celle des autres voyageurs, appelez le **31 17** ou envoyez un **SMS** au **31 177**.

**09 72 67 50 XX** - Une **coupure d'électricité** ? Appelez le service dépannage du distributeur Enedis en remplaçant les XX par votre numéro de département.

**0 800 47 33 33** - Vous suspectez une **fuite** ou une **coupure de gaz** ? Les professionnels d'urgence sécurité gaz répondent à vos appels 24h/24 et 7j/7.

**0 800 23 13 13 – Drogues info services** - Trouvez une aide et un soutien adaptés aux besoins de chacun, des informations précises sur les effets, les risques, la loi, les lieux d'accueil, des conseils de prévention, une orientation vers des professionnels compétents.

**09 74 75 13 13 – Joueurs info services** - Si vous recherchez une information, une aide, un soutien pour vous ou pour un proche sur les questions d'addiction aux jeux.

**39 89 – Tabac info service** - Faites le point sur votre consommation. Choisissez une façon d'arrêter de fumer adaptée. Retrouvez des informations et des conseils gratuits

**Alcool info services** - Que vous soyez concerné directement ou indirectement par une consommation d'alcool, n'hésitez pas à appeler le **09 80 98 09 30** vous y trouverez : des professionnels formés aux problèmes d'usage et de dépendance à l'alcool, une écoute sans jugement et confidentielle, des informations précises, et une aide personnalisée.

#### **Les centres antipoison (par zone)**

Les centres antipoison sont des centres d'information sur les risques toxiques de tous les produits existants, médicamenteux, industriels et naturels. Ils ont un rôle d'information auprès des professionnels de santé et du public et apportent une aide par téléphone au diagnostic, à la prise en charge et au traitement des intoxications.

- Angers - Tél. : **02 41 48 21 21**
- Bordeaux - Tél. : **05 56 96 40 80**
- Lille - Tél. : **0 800 59 59 59**
- Lyon - Tél. : **04 75 11 69 11**
- Marseille - Tél. : **04 91 75 25 25**
- Nancy - Tél. : **03 83 22 50 50**
- Paris - Tél. : **01 40 05 48 48**
- Strasbourg - Tél. : **03 88 37 37 37**
- Toulouse - Tél. : **05 61 77 74 47**

